



# CJ-Basistraining

CJ-LEADER

CJ-PROFI

CJ-  
COACH

CJ-  
DEAL

CJ-X-  
Checks



## CJ-Basistraining (2 Tage am POS)

Produktwissen

zubereiten, veredeln,  
präsentieren und verkaufen

Technik  
Betrieb

Technik  
Pflege

Kundenkommunikation

Bestellung

Zusatzangebot



Im CJ-Basistraining wird in 2 Tagen am POS Führungskräften und Mitarbeitern vermittelt:

- # Produktwissen Kaffee
- # Produktwissen Backwaren
- # Produktwissen Hot-Food-Offer
- # Bedienung der Maschinen
- # Wartung und Pflege der Maschinen
- # Warenbestellung

~~2498,00 €~~  
1499,00 €

Weiterhin wird Im CJ-Basistraining mit Mitarbeitern eingeübt:

- # CJ Produkte zu zubereiten, zu veredeln, zu präsentieren und zu verkaufen.
- # Mindestens ein CJ-Produkt zusätzlich anzubieten.



Das eintägige Training CJ-SHOP-PROFI vermittelt und übt gezielt ein:

- # vertieftes Produktwissen
- # besondere Veredelung und Präsentation
- # besondere Kundenorientierung
- # Aktives Verkaufen und x-selling aller Produkte
- # Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- # Beantwortung offener Fragen

1249,00 €

Diese Training dient zur Vertiefung und Auffrischung wenige Wochen nach dem Basistraining!



Das eintägige Training CJ-LEADER richtet sich an alle Führungsverantwortlichen am POS:

In diesem Training werden alle Fragen rund um die Themen:

- # Personalgewinnung
- # Personaleinarbeitung
- # Personalführung am POS
- # Personalqualifizierung

erörtert und praxisbezogen eingeübt.

Eine optimale Ergänzung hierzu ist das Training CJ-COACH!

1249,00 €



Das eintägige Training CJ-COACH richtet sich an alle Führungsverantwortlichen am POS:

In diesem Training werden die Themen aus dem Modul CJ-Leader in praktisches Coaching am POS überführt. Die Teilnehmer sind nach dem Training in der Lage:

1249,00 €

- # Aktives Verkaufen aller Mitarbeiter zu coachen
- # Fehler im Handling systematisch zu verbessern
- # ein motiviertes Team zu formen

CJ-COACH und CJ-LEADER lassen sich auch gemeinsam als zweitägiges Training en bloc buchen.



Dieses zweitägige Training richtet sich an Verkaufsführungskräfte im Außendienst des CJ-Kunden

Ziele:

**Die Exzellente Außendienst-Leistung** wünscht sich jeder Unternehmer, der diesen Mitarbeiterkreis beschäftigt.

2498,00 €

Wie hebt sich in Zeiten vermeintlich totaler (Über)Information und Markttransparenz ein Außendienst vom Wettbewerb ab? Welchen Nutzen spürt der CJ-Mitarbeiter bei den planmäßigen oder außerplanmäßigen Besuchen?  
Was kann – Was soll der Außendienst leisten?

Inhalte:

- # Vorbereitung des Kundenbesuchs
- # Planung des Kundenbesuchs
- # Dramaturgie des Kundenbesuchs
- # „Sexy“ Zahlen
- # Schulung, Training und Coaching der Mitarbeiter des Kunden
- # Zusatzverkäufe
- # Kundenbindung
- # After-Sales-Service
- # Kaufmännisches Denken



Vertrauen ist gut - Kontrolle ist besser! Wem auch immer dieser Satz zuzuschreiben ist: nur die regelmäßige interne und externe Kontrolle von operativen Standards sichert langfristig Kundenzufriedenheit und somit den unternehmerischen Erfolg. Die CJ-X-Checks sind ein Paket aus Testkäufen und Interventionen am POS:

**Nach  
Aufwand**

Prioritäten: Welche Standards gelten und werden gecheckt?

Design: Wie gestalte ich einen Check?

Organisation: Wer checkt wann was?

Handling: Umgang mit Planogrammen

Analyse: Wie interpretiere ich Checks?

Führung: Tipps zur Umsetzung der täglichen Routinen und der notwendigen Kundenkommunikation

Controlling: Sicherstellung der Warenverfügbarkeit

Kommunikation: Wie kommuniziere ich intern positive und negative Ergebnisse?

Incentive: Welchen Effekt haben Bonus- und Malusregelungen?





Coffee-Jungle Trainings basieren auf Tagessätzen.

Projekte können mit einem flat-fee oder pauschal vorab abgerechnet werden.

Schulungsmaterialien stellt Coffee-Jungle.

Schulungsräume stellt der Kunde. Coach-in-a-Van kann organisiert werden.

Ein Trainingstag orientiert sich zeitlich an den Öffnungszeiten des CJ-Shops.

Rabattstaffel pro Jahr:

1-10 Tage 1249,-- pro Tag

11-20 Tage 1149,-- pro Tag

ab 21. Tage 1049,-- pro Tag

0,50 € pro km mit dem PKW / 2. Klasse Bahn / Economy-Class ab 400 km

Coach-in-a-Van nach Aufwand

Kost und Logis vor Ort

wird durch den CJ-Kunden organisiert und abgerechnet.